



## РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на регионалното развитие и благоустройството

---

### ПРОТОКОЛ № 4

от дейността на комисия, назначена със Заповед № РД-02-14-16/08.01.2019 г., изменена със Заповед № РД-02-14-78/28.01.2019 г. на главен секретар на Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) за провеждане на открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги за нуждите на МРРБ за срок от 2 години“ с две обособени позиции:

**Обособена позиция 1:** „Избор на оператор на обществена фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласови и факсимилни телефонни услуги за срок от 2 години“

**Обособена позиция 2:** „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Министерство на регионалното развитие и благоустройството за срок от 2 години“ с идентификационен номер 24-18-102 от Регистъра на обществените поръчки в Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ).

В изпълнение на Заповед № РД-02-14-16/08.01.2019 г. на главен секретар на МРРБ, на 01.02.2019 г. на закрито заседание се събра комисия в състав:

**Председател:**

1. **Пенка Врачева - Пенчева** - главен експерт в отдел „Контрол по законосъобразност на обществените поръчки“ (КЗОП) в дирекция „Обществени поръчки“ (ОП) - юрист.

**Членове:**

2. **Теодора Маркова** – главен експерт в отдел „КЗОП“, дирекция „ОП“ – юрист;

3. **Николай Младенов** – директор на дирекция „Информационно обслужване и системи за сигурност“ (ИОСС)

4. **Златина Тодорова** – началник отдел „Информационно обслужване“ (ИО), дирекция ИОСС;

5. **Светлана Димитрова** – главен експерт в отдел КЗОП, дирекция ОП;

I. Комисията продължи своята работа като пристъпи към разглеждане на Техническите предложения за изпълнение предмета на поръчката по реда на постъпване на офертите на допуснатите участници, както следва:

### 1. „А 1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

#### Обособена позиция 2

Участникът е представил Техническо предложение по Образец № 2-2 към документацията където е предложил срок за изпълнение на поръчката - 24 (двадесет и четири) календарни месеца, считано от датата на сключване на договора, но не по-рано от приключване действието на договор № РД-02-29-284/24.11.2016 г. или до достигане на максималната прогнозна стойност на поръчката за обособена позиция 2.

Предложени са срокове, свързани с изпълнението на поръчката, които отговарят на изискванията на възложителя, както следва:

- Срок за реализация на преносимост на SIM картите на МРРБ в мрежата на изпълнителя е до 2 (два) работни дни от датата на приемателно- предавателния протокол за получаване на физическите носители на SIM картите в съответното структурно звено на МРРБ;

- Срок за предоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта до 2 (два) работни дни от подаване на заявка по имейл от определеното от възложителя отговорно лице;

- Срок за издаване на известие за изменение на данъчната основа на ползваните услуги, в случай че се налага такова до 5 (пет) дни от уведомяване за съответното обстоятелство по имейл от определеното от възложителя отговорно лице.

Като допълнителни бонуси към офертата и преференциални условия са предложени: Бизнес портал; А1 Call Center 0700/0800; Контрол и управление на автопарк – Smart fleet и Преференциални условия за предоставяне на услуги за служителите на Възложителя като частни лица – детайлно разписана в Преференциална ценова листа.

Участникът е предложил **9 000 броя** безплатни минути месечно, включени в предложената месечна абонаментна такса за всеки абонат описан в Списък 2, за разговори към всички национални фиксирани оператори, както и **9 000 броя** безплатни минути месечно, включени в предложената месечна абонаментна такса за всеки абонат описан в Списък 2, за разговори към всички национални мобилни мрежи.

В техническото предложение участникът е предоставил информация за рискове и мерки за тяхното преодоляване, както следва:

#### 1. Риск от отпадане на свързаност – стр. 4 – стр. 11 от Техническото предложение

Участникът е предложил комплексно техническо решение, като декларира, че включва най-новите постижения на съвременните технологии по отношение на поддръжка, капацитет, скорост и допълнителни крайни точки и връзки. Посочил е, че предвидената схема осигурява презапасяване на две нива - мрежово (трафопост) и автономно (дизел генератор) и че предвидената двойна свързаност на основните възли осигурява алтернативност на маршрутите и резервиране с цел безотказност на услугите. Описани са подробно характеристиките и оборудването на националната оптична мрежа на участника като се посочва, че преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжична GSM мрежа, така и през изградената собствена оптична мрежа FOB (Fiber Optic Backbone), като е посочено, че преносът на оптичния пръстен е напълно резервиран чрез двойна кръгова топология, имплементирана на територията на РБългария. Двойната свързаност на основните възли осигурява алтернативност на маршрутите и резервиране с цел наличие на безотказност на услугите. Маршрутизацията в интелигентната IP мрежа се управлява от йерархични протоколи за маршрутизиране, така че не се налага никаква намеса при евентуално временно отпадане на отделна магистрална връзка. „А1 България“ ЕАД осъществява постоянен мониторинг на използваемостта на „backbone“ връзките на мрежата си и при увеличено средно-дневно натоварване капацитета на дадена линия започва незабавна процедура за увеличаваното му. Предложена е система за мониторинг и управление на мрежата на участника и предоставяне върху нея на услуги – Network Management System, чрез която се осигурява анализ на преноса в реално време и се наблюдават основните параметри на качество на услугите. Чрез обстойното представяне на използваните висококачествени технологии и оборудване, участникът гарантира високата степен на резервираност на връзките, надеждността и стабилността на мрежата.

Комисията след като се запозна с така направеното от участника предложение за преодоляване на **Риска от отпадане на свързаност** прие, че същия е предложил методология за управление на риска и е посочил дейностите и поддейностите, свързани с предлаганите мерки за преодоляване на риска.

## **2. Риск от забава на изпълнението – стр. 12 – стр. 15 от Техническото предложение**

Участникът е посочил основните рискови положения, които могат да забавят изпълнението:

- Нарушаване на срок за реализация на преносимост на SIM картите на МРРБ в мрежата на изпълнителя е до 2 (два) работни дни от датата на приемателно- предавателния протокол за получаване на физическите носители на SIM картите в съответното структурно звено на МРРБ

- Нарушаване срок за предоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта до 2 (два) работни дни от подаване на заявка по имейл от определеното от възложителя отговорно лице;

Доколкото „А1 България“ ЕАД е текущият доставчик на услугата, първият от визираните от участника рискове е неотносим, тъй като за настоящата обществена поръчка не би могъл да възникне. Това е заявил и самия участник на стр. 12.

Вторият от визираните рискове има отношение към настоящата обществена поръчка. Предложената от участника мярка за преодоляване на същия е чрез осигуряване на комуникация между страните 7x24x365 и осигуряване на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, както и работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция.

Така описаната мярка не съдържа информация за прилаганите дейности за преодоляване на риска. Участникът е заявил, че дефинираният от самия него риск ще бъде преодолян чрез осигуряване на комуникация между страните 7x24x365 и осигуряване на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk. Не е ясно обаче как участникът ще преодолее риска от „нарушаване срок за предоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта до 2 (два) работни дни от подаване на заявка по имейл от определеното от възложителя отговорно лице“. Дефинираният от самия участник риск се изразява в непредоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта. Следва да се отбележи, че поради липсата на SIM карта, дори и при осигурена възможност за комуникация между страните е технически невъзможно възложителят да получи услугите предмет на договора без предоставена SIM карта от участника. Още повече, че съгласно Общите условия за взаимоотношенията между „А1 България“ ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на „А1 България“ ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE е предвидено, че „За обслужване от мрежите абонатът/потребителят трябва да: а/ валидна лична SIM карта регистрирана в базата данни“.

Изискването на възложителя е участника да посочи конкретни дейности, свързани с предлаганите мерки за преодоляване на риска. В конкретния случай участника не посочва какви дейности ще бъдат извършени.

Описана е подробна ескалационна процедура, приложима към всички случаи на неизправност, свързани с предоставянето на услугата, която включва нива на ескалиране, йерархии и стъпки за комуникиране. Участникът е озаглавил таблици „отстраняване на

неизправностите и ескалиране“, но самият той описва времеви период за реакция и данните за контакт на доставчика. Липсва информация за процедурата за отстраняване на неизправности.

Така описаната ескалационна процедура е приложима към неизправност, свързана с предоставянето на услугата т.е. същата не обхваща дефинирания от самия участник риск „нарушаване срок за предоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта до 2 (два) работни дни от подаване на заявка по имейл от определеното от възложителя отговорно лице“. Съгласно дефинирания от участника риск услугата не е нарушена, а въобще не е започнало нейното предоставяне, тъй като не е предоставена SIM карта на възложителя.

От всичко изложено до тук се налага обоснования извод, че участникът за **Риск от забава на изпълнението** не е предоставил информация за прилаганите, дейности и поддейности за преодоляването му.

### **3. Риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните – стр. 16 – стр. 22 от Техническото предложение**

Участникът ще преодолее риска от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните, като осигури възможност за комуникация между страните 7x24x365 и осигуряване на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, както и работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция.

Рискът ще бъде преодолян чрез осигуряване на условия от участника, гарантиращи надеждност и сигурност на предлаганата услуга.

Мрежата на „А1 България“ ЕАД се поддържа от високо квалифицирани специалисти като се осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

- Телефони: \*88 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на А1 България ЕАД и 0800 88 088 - достъпен от всички мрежи;

А1 България ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти).

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на А1 България ЕАД отваря веднага „trouble ticket“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;

- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на „А1 България“ ЕАД, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

Описана е подробна ескалационна процедура, приложима към всички случаи на неизправност, свързани с предоставянето на услугата, която включва нива на ескалиране, йерархии и стъпки за комуникиране, реакция и отстраняване на неизправностите.

Ескалационната процедура се прилага за всички случаи на Неизправност, свързани с предоставяне на услугата. Само те могат да бъдат предмет на ескалиране, с който се заемат лицата с по-високи права на взимане на решения.

Ако критерий за ескалиране, описан в нива на ескалиране - списък от лица за контакт е изпълнен, ескалирането може да се насочи към следващото по-високо ниво, след изтичане на периода на ескалиране. Периодът на ескалиране е времето, което трябва да измине преди една промяна да се осъществи от едно ниво към друго, по-високо ниво.

Комисията след като се запозна с така направеното от участника предложение за преодоляване на **Риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните** прие, че същият е предложил методология за управление на риска и е посочил дейностите и поддейностите, свързани с предлаганите мерки за преодоляване на риска.

Участникът е представил към Образец № 2-2 Техническо предложение и Приложение, в което е описал предложението си за изпълнение на поръчката. В приложението подробно е описано предлаганото изпълнение относно предоставянето на услугата по предмета на поръчката чрез изчерпателно изброяване и описание на отделните услуги, в обхвата на поръчката, в съответствие с Техническата спецификация.

Посочен е броят на SIM картите, съставляващи една корпоративна група, включително тези от тях, които са voice (гласови) SIM карти и data (за предаване на данни през USB стик за мобилен интернет) SIM карти в съответствие със заложения брой от Възложителя в Техническата спецификация.

Участникът е декларирал, че всички SIM карти, които МРРБ ползва към момента, както и новопридобитите в срока на договора ще бъдат включени в обща мобилна корпоративна група на МРРБ с възможност за увеличаване или намаляване на броя SIM карти (voice/data), без заплащане на еднократни такси, каквото е изискването на Възложителя.

Участникът е декларирал, че ще осигури запазване на съществуващите номера на ползваните от възложителя SIM карти, като се гарантира тяхната преносимост, както и че ще поеме изцяло реализацията на преносимостта на номерата в мрежата на изпълнителя.

Участникът, в съответствие с Техническата спецификация е посочил, както следва:

- Таксуване към всички изходящо/входящи МРРБ направления при неприлагане на такса свързване - цена на първоначална такса 0.00 (нула) лева, като същото се отнася и за включените в абонаментната такса минути.

- Нетаксуване на входящи повиквания, когато са приети такива в България и в роуминг в държави от Европейския съюз (ЕС)

- Осигуряване на неограничен мобилен интернет, с включени минимум 6 GB при максимална скорост на предаване на данните по отношение на всички voice и data SIM карти на Възложителя;

- Поемане на задължение за уведомяване писмено възложителя, когато стойността на фактурираните и натрупаните разходи общо по договора достигнат съответно 50%, 75% и 90% от прогнозната стойност на договора;

- Осигуряване на денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24x7x365;

- Осигуряване на възможност за регистриране на инциденти и за управление на поддръжката чрез Help Desk система с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти) или друга идентична;

- Осигуряване на възможността регистрирането на заявки за инциденти чрез Help Desk системата да се осъществява освен по телефон и по e-mail, достъпен за оторизирани представители на възложителя;

- Предоставяне на Възложителя чрез определените от него координатори достъп чрез интернет портал/интернет базирано приложение до детайлизираната сметка към фактурата в електронен вид, за осъществяване на електронни справки за ползваните от него услуги, във формат, съгласно изискванията на възложителя, посочени в Техническата спецификация;

- Първоначалното свързване към мрежата на изпълнителя на всички съществуващи SIM

карти на възложителя;

- Осигуряване на физическите носители на SIM картите за съществуващите номера на възложителя, в случай че определеният за изпълнител на поръчката е различен от оператора, чиито услуги ползва към момента възложителят. Физическите носители се предават на определените от възложителя отговорни лица в МРРБ (София, ул. „Свети Свети Кирил и Методий“ №17-19) с протокол;

- Реализация на преносимост на съществуващите SIM карти на възложителя в мрежата на изпълнителя, ако той е различен от оператора, чиито услуги ползва към момента възложителят;

- Реализация на преносимост на номер в мрежата на изпълнителя, респ. в корпоративната група на МРРБ, в хода на изпълнение на договора;

- Разговорите между всички SIM карти (съществуващи и новопридобити) в мобилната корпоративна група на МРРБ.

- Издаване на дубликат на SIM карта в случай на кражба, загуба, механично увреждане или при смяна на мобилния телефон;

- Възможност за временно спиране на SIM карта и последващо активиране за определен срок от време, посочен от възложителя в периода на договора. За периода, в който номерът не се ползва не се начислява месечна такса;

- USB стик за мобилен интернет за минимум заявления от възложителя брой data SIM карти към момента на възлагане изпълнението на услугата при реализация на преносимост в мрежата на изпълнителя, ако той е различен от този, чиито услуги ползва към момента възложителят;

- USB стик за високоскоростен мобилен интернет с достъп до 4G мрежата на изпълнителя, предоставен на възложителя с всяка допълнително заявена data SIM карта;

- Активиране/деактивиране на SIM карта;

- Активиране/деактивиране на услуги, в това число услуги с добавена стойност или услуги към трети страни (дарения);

- Провеждане на безплатни обаждания към всички сервизни номера за обслужване на клиенти на изпълнителя (като: \*88, 123 и др.);

- Прехвърляне на номер от физическо лице в групата на възложителя и обратно;

- Детайлизирана сметка за ползваните услуги съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения

- Електронен достъп до детайлизирана сметка за ползваните услуги;

- Тарифен план за SIM карта.

- Всеки участник трябва да предложи тарифен план за SIM картите в мобилната



корпоративна група на МРРБ, който съдържа месечна такса.

Участникът е предоставил информация във връзка с условията, начина на плащане и приемане на изпълнението в съответствие с изискванията на Възложителя.

Следователно Техническото предложение на участника съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката в съответствие с изискванията на Възложителя посочени в Техническата спецификация за обособена позиция № 2.

Участникът е приложил към Техническото си предложение:

- Приети Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на мобилни телефонна услуга, заверено с гриф „Вярно с оригинала“;
- Декларация относно осигуряване на възможност за запазване на съществуващите номера на ползваните от възложителя SIM карти и тяхната преносимост в собствената мрежа, при промяна на доставчика на телефонна услуга;
- Списък на ползваните мобилни номера от МРРБ.

В заключение се налага изводът, че Участникът е представил оферта, която отговаря на изискванията на Възложителя, поставени в Техническата спецификация и офертата му следва да бъде оценена, съгласно одобрената Методика за оценка – неразделна част от документацията за участие.

## **2. „БТК“ ЕАД**

### **Обособена позиция 1**

Участникът е представил Техническо предложение по образец на Техническо предложение към документацията и Приложение № 1 „Подробно описание на начина на изпълнение на поръчката“.

Участникът е декларирал срок на изпълнение на поръчката в съответствие със заложеният от възложителя - 24 (двадесет и четири) календарни месеца, считано от датата на сключване на договора, но не по-рано от приключване действието на договор № РД-02-29-117/03.05.2017 г. или до достигане на максималната прогнозна стойност на поръчката за обособена позиция 1.

Посочено е начало на изпълнение на поръчката до 20 работни дни след подписване на договора за изпълнение на поръчката, както е изискването на възложителя.

Участникът е предложил безплатни минути за изходящи разговори без цена на първоначално таксуване на повикване включени в предложената месечна абонаментна такса, както следва:

- **300 000 (триста хиляди)** безплатни минути месечно, общо за всички комуникационни линии описани в Списък 1 към Техническото предложение за разговори към всички национални

фиксиран оператори. Посоченият брой безплатни минути е равен на заложения максимален брой минути, който подлежи на оценяване от Възложителя, посочен в т. 2.1. от образеца на Техническо предложение към документацията. Посочено е, че предложените минути ще се използват общо от всички разговорни линии по договора за обществена поръчка.

- **100 00 (сто хиляди)** предложени безплатни минути месечно, общо за всички комуникационни линии описани в Списък 1 към Техническото предложение, за разговори към всички национални мобилни мрежи. Посоченият брой безплатни минути е равен на заложения максимален брой минути, който подлежи на оценяване от Възложителя, посочен в т. 2.2. от образеца на Техническо предложение към документацията. Посочено е, че предложените минути ще се използват общо от всички разговорни линии по този договор.

Видно от съдържанието на Техническото предложение, участникът е предложил словом сто хиляди безплатни минути месечно, общо за всички комуникационни линии описани в Списък 1 към Техническото предложение, за разговори към всички национални мобилни мрежи. При цифровото изписване на предложението си за брой безплатни минути месечно за разговори към всички национални мобилни мрежи, участникът е пропуснал изписването на нула в групата на единици, десетици, стотици. Имайки предвид начина на изписване на цифрата 100 00, комисията приема, че се касае за техническа грешка, тъй като участникът е отделил с интервал хилядите от стотиците, каквато е установената практика при изписване на цифри. Не без значение е, че приоритет има изразената воля на участника при изписване на предложението с думи.

Комисията като взе предвид така изложените факти, прие че участникът е предложил **сто хиляди** безплатни минути месечно, общо за всички комуникационни линии описани в Списък 1 към Техническото предложение, за разговори към всички национални мобилни мрежи, като съответстващо на действителната му воля.

Участникът, в съответствие с т. 3 от образеца на Техническо предложение към документацията е представил информация относно ползваната мрежа, технологията и оборудването и съоръженията в мрежата. В т. 3 от предложението на участника е предоставена информация относно начина, по който ще се осигурява енерго-независимост на услугата обикновен телефонен пост, както и метода на осигуряване на възможност за енергонезависимост чрез дистанционно захранване.

Участникът описва следния метод на осигуряване на възможността за енергонезависимост чрез дистанционно захранване:

БТК ЕАД ще обезпечи енергонезависимостта за предоставяните фиксирани телефонни услуги, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез дистанционно захранване през мрежата си.

Последното се осигурява посредством следната технология:

- Използване на двупроводни медни усукани двойки, част от няколко кабелни съоръжения, които по различни маршрути достигат до адресите, на които ще се ползват услугите от Възложителя;
- Осигуряване на галванична връзка между централата на БТК ЕАД и оборудването на Възложителя. По този начин се осигурява технологична възможност за дистанционно захранване по абонатната линия с постоянно токово захранване при стандарт от 48V - за обикновен телефонен пост, което осигурява енергонезависимост на услугата. Последното е възможно благодарение на използваната кабелна инфраструктура;
- Стандартизираните устройства (телефонни апарати и модеми) са проектирани за работа с номинално постоянно напрежение (от 48V), което е дистанционно подадено по линията от БТК ЕАД. По този начин не е необходимо наличието на мрежово захранване на адреса. Захранването се подава дистанционно по линията от БТК ЕАД. Това е възможно тъй като е налична галванична връзка между оборудването разположено в PoP на БТК ЕАД и крайното устройство ползвано от Възложителя. Посредством изброеното по – горе БТК ЕАД осигурява енергонезависимост на услугите в обхвата на поръчката, за срока на сключения договор, а именно 24 часа, 7 дни в седмицата 365 дни в годината, за срока на договора.

Описано е как ще се осигури използването на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения от всеки предоставен обикновен телефонен пост, а именно – без необходимост от използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на БТК ЕАД и без предварително заявяване на услугата за този порт. В т. 4 от техническото предложение на участника е посочено, че приемането и предаването на факсимилните съобщения се характеризира с изграждане на комутируем канал и обмен по стандарт G3, както и провеждането на разговори (обмен на гласови съобщения).

Посочено е, че ползваната технология за предоставяне на услугите е TDM като е уточнено, че ползваната технология и метод на предоставяне на услугата не налагат разграничаване на типовете съобщения и така не налагат използването на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника, което не налага предварително заявяване на услугата. Изброени са стандартите, на които отговарят всички директни телефонни постове. Описани са начините на предаване на факсимилните съобщения и свързаността между

TDM-централите. Предоставена е схема на основните комутируеми точки (телефонни централи) в мрежата на БТК ЕАД, описани са елементите в мрежата.

Участникът в т. 5 от техническото си предложение е декларирал, че ще осигури пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори в собствената мрежа и в други мобилни и фиксирани мрежи за правите телефонни постове от Списъка по Таблица 1, неразделна част от образца на техническо предложение и вътрешните телефонни постове на централите на възложителя (с възможност за увеличаване или намаляване на броя без заплащане на неустойки или санкции).

В т. 6 от предложението си, участникът е заявил, че ще осигури съвместимост на изброените услуги с оборудването на възложителя, което включва учрежденска телефонна централа (УАТЦ) тип Siemens Nicom 350E, свързана с обществената мрежа посредством един ISDN PRA организирани в автоматичен вход с 500 (петстотин) броя публични номера на адрес – гр. София, ул. „Св. Св. Кирил и Методий” № 17-19.

В т. 7 от предложението си, участникът е заявил, че ще осигури възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централите ще притежава съответстващ географски номер, чрез който ще се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню.

В т. 8 от предложението си, участникът е заявил, че ще осигури запазване на съществуващия номерационен план и ще запази съществуващите номера на правите телефонни постове и на УАТЦ.

В т. 9 от предложението си, участникът е заявил, че ще осигури възможност за предаване и получаване на факсимилни съобщения като предложената технология за предоставяне на услугите ще позволява получаване и изпращане на факсимилни съобщения от всеки обикновен телефонен пост, съгласно изискванията на ITU от устройства Група 1, Група 2, Група 3 и ETSI EG 202 057-2, за градски, междуградски и международни дестинации. Получаването и изпращането на факсимилни съобщения няма да е свързано със закупуването от страна на Възложителя на допълнително оборудване или заплащане на допълнителни такси, каквото е изискването на Възложителя.

В т. 10-13 от Техническо предложение, участникът е декларирал следното: запазване на географските номера при промяна на изпълнителя и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на възложителя, както и осигуряване на възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв (*всички изброени за сметка на изпълнителя*); осигуряване на възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на

идентифицирания повикващ; предоставяне безвъзмездно на детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура, като детайлизираната сметка ще съдържа най-малко посочената в т. 12 от образца на техническо предложение информация; предоставяне на упълномощен представител на възложителя права за достъп до информационната система на изпълнителя за извършване на детайлизирана справка, която да включва задължително всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги и стойността на всяко осъществено повикване, датата, часа и продължителността му.

Участникът е декларирал в т. 14 - 22 от Техническото предложение, че: няма да има първоначално таксуване на повикване за всички национални и международни разговори от директните телефонни постове и вътрешните телефонни постове на УАТЦ на възложителя; ще осигури безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до негеографски номера, чрез които се предоставят услуги с безплатен достъп (800); ще осигури неограничени по брой и време безплатни разговори между всички телефонни постове на възложителя; ще осигури техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 Helpdesk; ще предостави възможност за временно спиране ползването на телефонен пост без заплащане на такси, неустойки или санкции; Декларирано е, че всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на МРРБ, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на участника и в полза на възложителя; ще осъществява наблюдение и контрол най-малко на посочените в т. 20 от техническото предложение параметри за качество на обслужването. Участникът декларира, че ще осигури възможност за тонално номеронабиране; идентификация на линията на викация и на свързаната линия и възможност за идентификация на викация номер /CLIP/ и предаването му към викания номер при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя.

В съответствие с Техническата спецификация, участникът в Приложение № 1 към своето Техническо предложение е описал подробно начина на изпълнение на поръчката, включително е описал възможностите на мрежата за гласови услуги и елементите на мрежата; представил е обхвата, който се покрива от технологията. Посочена е цифровата мрежа с интеграция на услугите ISDN и характеристиките на мрежата чрез схема на изграждане на телефонните разговори през фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД. Подробно е представена технологията на осъществяване на стандартната телефонна услуга и метода на осигуряване на енерго-независимостта на услугата обикновен телефонен пост, включително йерархичната структура на фиксираната телефонна мрежа за предоставяне на гласови услуги, която се състои от

международни централи, транзитно и селищно ниво. Описана е изчерпателно ползваната технология и оборудването за предоставяне на енерго-независимост на услугата обикновен телефонен пост и метода на осигуряването ѝ чрез дистанционно захранване през собствена мрежа (представляващо подпоказател Т1 от показател К3 от Методиката за оценка на офертите).

Посочен е методът на осигуряване на възможност за предаване на факсимилни съобщения без необходимост от използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на БТК ЕАД (представляващо подпоказател Т2 показател К3 от Методиката за оценка на офертите). Описана е обстойно ползваната технология и оборудването (стр. 16-17 от Приложение № 1 към Техническото предложение на участника).

На стр. 21 от Приложение № 1 към Техническото предложение, участникът е описал начина на използването на Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти) – по телефон или имейл, достъпен за оторизирани представители на възложителя като са описани последователно: Констатирането на възникнал проблем на базата на регистрирани съобщения по неавтоматизиран и по автоматизиран начин; Регистрирането на проблема; Категоризиране на същия и разпределянето му по приоритети, посочени в таблица; Отстраняване на проблема и начина на удостоверяването му.

Следователно, техническото предложение на участника съдържа минимално изискуемите елементи, разписани в Техническата спецификация.

Участникът е приложил към Техническото си предложение:

- Приети Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга, заверено с гриф „Вярно с оригинала“;
- Декларация относно осигуряване на възможност за запазване на географските номера, ползвани от възложителя в страната, при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление;
- Списък на обикновените телефоните линии, услугите и адресите на предоставяне на услугите.

В заключение се налага изводът, че Участникът е представил оферта, която отговаря на изискванията на Възложителя, поставени в Техническата спецификация и офертата му следва да бъде оценена, съгласно одобрената Методика за оценка – неразделна част от документацията за участие.

## **Обособена позиция 2**

Участникът е представил Техническо предложение по Образец № 2-2 към документацията където е предложил срок за изпълнение на поръчката - 24 (двадесет и четири) календарни месеца, считано от датата на сключване на договора, но не по-рано от приключване действието на договор № РД-02-29-284/24.11.2016 г. или до достигане на максималната прогнозна стойност на поръчката за обособена позиция 2.

Предложени са следните срокове, свързани с изпълнението на поръчката, в съответствие с изискванията на възложителя:

- Срок за реализация на преносимост на SIM картите на МРРБ в мрежата на изпълнителя е до 2 (два) работни дни от датата на приемателно - предавателния протокол за получаване на физическите носители на SIM картите в съответното структурно звено на МРРБ;

- Срок за предоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта до 2 (два) работни дни от подаване на заявка по имейл от определеното от възложителя отговорно лице;

- Срок за издаване на известие за изменение на данъчната основа на ползваните услуги, в случай че се налага такова до 5 (пет) дни от уведомяване за съответното обстоятелство по имейл от определеното от възложителя отговорно лице.

Предложени са допълнителни бонуси към офертата и преференциални условия в Приложение А – Допълнителни услуги и преференции, както следва: пакети за мобилен достъп до Интернет гласова сим карта; Бизнес абонаментни планове за мобилен достъп до интернет; специална оферта за Бизнес SMS; специална оферта за Shared Data Unlimited; цялостно решение за управление на автопарк с VIVAFleet.

Участникът е предложил **9 000 броя** безплатни минути месечно, включени в предложената месечна абонаментна такса за всеки абонат описан в Списък 2, за разговори към всички национални фиксирани оператори, както и **9 000 броя** безплатни минути месечно, включени в предложената месечна абонаментна такса за всеки абонат описан в Списък 2, за разговори към всички национални мобилни мрежи.

В техническото предложение участникът е предоставил информация за рискове и мерки за тяхното преодоляване, както следва:

Участникът предлага в т. 2.13. от Приложение № 1 към Техническо си предложението за изпълнение на поръчката Методология за управление на риска (стр. 12 - стр. стр. 17), в съответствие с изискването на Възложителя в раздел VII от Техническата спецификация, който регламентира начина на определянето на рисковете и заплахите при изпълнение на договора,

подхода на идентифициране и оценяване на риска, превантивните стъпки и мерките за своевременно адресиране на идентифицираните рискове.

Предложена е таблица за оценяване на риска с нарастващи оценки на въздействието според нивото на последиците от идентифицираната заплаха. Посочена е схема за отразяване на уязвимостите на услугите, която включва видовете и описанието им; схема на вероятностите за риск според описаните критерии, както и формула, по която се изчислява рискът. Дефинирани са различни нива на риск и е представен алгоритъм за управление на риска. Посочено е, че методиката за управление на риска и свързаните с това дейности и поддейности включват информация за предвидени мерки за преодоляването на риск от отпадане на свързаността, забава на изпълнението и от затруднена комуникация и/или липса на съдействие между страните Изпълнител/Възложител.

### **1. Риск от отпадане на свързаност – стр. 3 – стр. 4 от Техническото предложение и на стр. 18 – стр. 20 от Приложение 1 към Техническото предложение**

Участникът е предложил конкретни мерки, като са посочени идентифицираните заплахи и начина, по който се категоризира риска с оглед на отпадане на свързаността.

За преодоляване на посочения риск се предлага:

- осигуряване на трисменен режим на работа, обособяване на райони на действие, като всеки екип има 50% припокриване на своя със съседните райони, което осигурява възможност за предотвратяване на опасността в рамките на 45 минути;

- изграждане на независими оптични трасета и „ринг“-ова топология и дублиране на активното мрежово оборудване в технологичните си възли (PoP). В ринговите структури капацитет 2X защитава всяка група елементи от мрежата с отделни независими трансмисии, като преносна среда и технология. Това гарантира при отпадане на дадено съоръжение или прекъсване на кабел, достъпност на услугите в региона;

- предвидени са дейности по резервираност на електрозахранването и отказоустойчивост на ползваните технологии. За целта се поддържа двойна резервираност на електрозахранването. Последното е изпълнено, като всеки технологичен възел (PoP) на БТК ЕАД е обезпечен с инвертор, UPS и дизел генератор, които осигуряват 72 часов режим на автономна работа, при условията на автоматично превключване. Така при отпадане на мрежово захранване се активира резервно захранване от UPS и при условие, че не е възстановено мрежовото захранване се активира дизел генератор. Участникът подробно е изложил технологията по осигуряване на двойна резервираност на електрозахранването и отказоустойчивост на ползваните технологии;



- предлага се изпращане на технически екип, използване на периодично дозареждане при очаквана продължителност на липса на електрозахранване, с което се гарантира аварийно, локално електрозахранване за неограничен период от време;

- Осигурена е процедура за наблюдение на натовареността на мрежата и други.

Предложените от участникът дейности и поддейности за преодоляването на риск от отпадане на свързаност, а именно припокриване на техническите екипи за поддръжка, резервираност на физическите свързаности между отделните базови станции, резервираността на ел.захранването посредством UPS - и, дизел генератори и студен резерв гарантират на всички абонати на МРРБ работоспособност и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина.

Комисията след като се запозна с така направеното от участника предложение за преодоляване на **Риска от отпадане на свързаност** прие, че същия е предложил методология за управление на риска и е посочил дейностите и поддейностите, свързани с предлаганите мерки за преодоляване на риска.

**2. Риск от забава на изпълнението – стр. 5 - стр. 6 от Техническото предложение и на стр. 20 – стр. 22 от Приложение 1 към Техническото предложение**

Предложени са следните мерки:

- Дейност по резервиране на необходимите мрежови и преносни ресурси за обезпечаване на услугите;

- Дейност по изпращане на ордери и поддръжане на системен модул към провизиращата информационна система - Siebel и DISP за предоставяне на услуги и управление на техническите екипи на „БТК“ ЕАД. Дейност по използване на регионални диспечерски центрове за координация на техническите екипи при изпълнение на “Job Tickets” на адреси на Възложителя и свързана с това поддейност за “online” ескалационна процедура включваща създаване на “Escalation Tickets” към техническите екипи със поставени конкретни срокове за изпълнение и възможност за проследяване при изграждане на услугите;

- Дейности и свързаните с тях поддейности по резервираност процеса по доставките. За целта се поддържа имплементираната в компанията система за управление и проследяване на всички доставки, като модул от внедрена ERP система SAP.

- Описан е метода на работа за управление и осигуряване на необходимите доставки на материали - стр. 20-21 от Техническото предложение на участника (Подробно описание на начина на изпълнение на поръчката). Тази поддейност гарантира липса на забава при изпълнение на договора и гарантира достатъчно време за изпълнение на новата доставка преди да бъдат изчерпани наличните количества. Посредством този метод на работа, свързаните с него дейности и

поддейности се извършва и проследяване на изпълнението на всяка поръчка за доставка. За всяка стъпка от изпълнението е определен конкретен краен срок за изпълнение и ролята на отговорник. Благодарение на това системата генерира предупредителни нотификации за приближаващ краен срок за изпълнение, а в случаите, при които се реализира достигане на крайния срок, предупреждение за настъпване на критичен риск от забава на доставката.

На база предприетите дейности и поддейностите за преодоляването на риск от забава на изпълнението, а именно издаване на order - и, Job Tickets и Escalation Tickets в специализирани системи, резервиране и проследяване на доставки чрез SAP номенклатури, осигуряване и проследяване на постоянно 10% количества наличност на всеки тип оборудване необходимо за поддръжка, гарантират на всички абонати на МРРБ работоспособност и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина.

Комисията след като се запозна с така направеното от участника предложение за преодоляване на **Риск от забава на изпълнението** прие, че същия е предложил методология за управление на риска и е посочил дейностите и поддейностите, свързани с предлаганите мерки за преодоляване на риска.

**3. Риска от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните – стр. 6 - стр. 8 от Техническото предложение и на стр. 22 – стр. 23 от Приложение 1 към Техническото предложение**

Участникът е предвидил различни дейности:

- Дейности по поддръжане на център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ). С оглед това е въведен и се поддържа в експлоатация в денонощен режим на работа - национален номер за поддръжка (HelpDesk). Режимът на работа на HelpDesk е 24/7/365. С оглед осигуряване на работоспособността му, „БТК“ ЕАД извършва дейности и метод на работа, при който са изградени и регламентирани отговорностите и задълженията и взаимовръзките с ЦУМУ на организационно и системно ниво. За целта е създаден вътрешноорганизационен процес, изпълнението на които се следи от подсистема внедрена от БТК ЕАД. Подсистемата следи изпълнението и управлението на заявките за повреди в мрежата, заявка за невъзможност за осъществяване на контакт с отговорно лице по договор, заявка за техническо съдействие и техните производни. Благодарение на нея се осъществява превенция върху заплахите описани по-горе и критичността им за настъпване на риск от затруднена комуникация и/или липса на съдействие между страните Изпълнител/Възложител. В тази връзка е предвидено изпълнение на поддейности от кореспондента адресиран в заявката. Той получава системна нотификация с поставен срок за реакция и обратна връзка. С тази мярка допълнително се намалява риска от затруднена комуникация и/или липса на съдействие между

страните Изпълнител/Възложител.

- Допълнително е предвидено при необходимост от съдействие от екип на място, същият да бъде изпратен чрез генериране на задача към дежурен, регионално позициониран технически екип. Екипите по места са на разположение 24x7x365. По този начин „БТК“ ЕАД е в състояние да осигури на свое разположение и на Възложителя екип/технически лица, осигуряващи техническа поддръжка по системата 24x7x365 HelpDesk, чрез което е изграден още един възможен канал за комуникация. Това е така, тъй като в получената заявка от техническия екип има информация за отговорните служители по договора с Възложителя от страна на „БТК“ ЕАД.

- Дейности по поддържане на отговорен търговски представител и негов пряк ръководител в контактната листа по сключен договор с Възложителя. За целта се извършват поддейности по обособяване на повече от един комуникационни канали: чрез гласово повикване на мобилен или стационарен номер, чрез адрес на електронна поща, чрез изпращане и или получаване на факс съобщение и чрез периодично организиране на срещи с определените от Възложителя отговорни служители от негова страна. С оглед минимизиране на възможността за настъпване на риск от затруднена комуникация и/или липса на съдействие между страните Изпълнител/Възложител, всяко от отговорните лица от страна на „БТК“ ЕАД извършва поддейности свързани с пренасочване на всеки от четирите създадени комуникационни канали към този/тези на които е в състояние да приеме заявка от страна на служителите на Възложителя. Последното се извършва под условие за пренасочване на комуникационните канали от търговски представител към неговия пряк ръководител, в случаите при които първият не е обозначил изискуемото действие в срока за обратна връзка. Тази мярка допълнително намалява възможността за настъпване на риск от затруднена комуникация и/или липса на съдействие между страните Изпълнител/Възложител.

На база предприетите дейностите и поддейностите преодоляването на риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните Изпълнител/Възложител, а именно поддръжка на Call Center 24x7x365 с възможност за комуникация посредством телефон, email, факс, наличие на техническeй екип на място 24x7x365, отговорен търговски представител и негов пряк ръководител в контактната листа по сключен договор с Възложителя, гарантират на всички абонати на МРРБ работоспособност и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина.

Комисията след като се запозна с така направеното от участника предложение за преодоляване на **Риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните** прие, че същият е предложил методология за управление на риска и е посочил дейностите и поддейностите, свързани с предлаганите мерки за преодоляване на риска.

Участникът е представил Приложение № 1 към Техническо предложение в съответствие с всички елементи от Техническата спецификация като е представил подробно начина на изпълнение на услугата на стр. 3 - стр. 12, където е изброил отделните услуги, в обхвата на поръчката, в съответствие с Техническата спецификация.

Посочен е броят на SIM картите, съставляващи една корпоративна група, включително тези от тях, които са voice (гласови) SIM карти и data (за предаване на данни през USB стик за мобилен интернет) SIM карти в съответствие със заложения брой от Възложителя в Техническата спецификация.

Участникът е декларирал, че всички SIM карти, които МРРБ ползва към момента, както и новопридобитите в срока на договора ще бъдат включени в обща мобилна корпоративна група на МРРБ с възможност за увеличаване или намаляване на броя SIM карти (voice/data), без заплащане на еднократни такси, каквото е изискването на Възложителя.

Участникът е декларирал, че ще осигури запазване на съществуващите номера на ползваните от възложителя SIM карти, като се гарантира тяхната преносимост, както и че ще поеме изцяло реализацията на преносимостта на номерата в мрежата на изпълнителя.

Участникът е гарантирал, че ще предостави по искания от Възложителя начин следните услуги:

- Таксуване на всички изходящо/входящи МРРБ направления;
- Входящите повиквания, когато са приети такива в България и в роуминг в държави от Европейския съюз (ЕС);
- Осигуряване на неограничен мобилен интернет, с включени минимум 6 GB при максимална скорост на предаване на данните по отношение на всички voice и data SIM карти на Възложителя;
- Участникът е декларирал в т. 2.8 до т. 2.10. от Приложение № 1 към своето Предложение за изпълнение на поръчката, че поема задължение за уведомяване писмено възложителя, когато стойността на фактурираните и натрупаните разходи общо по договора достигнат съответно 50%, 75% и 90% от прогнозната стойност на договора, както и че ще осигури:
  - денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24x7x365. Описани са дейностите по поддръжка на услугите, които ще бъдат изпълнявани от Център за техническа поддръжка.
  - възможност за регистриране на инциденти и за управление на поддръжката чрез Help Desk система с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти) или друга идентична като

регистрацията на заявки за инциденти чрез Help Desk системата ще е възможно да се осъществява освен по телефон и по e-mail, достъпен за оторизирани представители на възложителя;

В т. 2.11. от Приложение № 1 към Техническото предложение на участника е посочено, че се осигурява на Възложителя чрез определените от него координатори достъп чрез интернет портал/интернет базирано приложение до детайлизираната сметка към фактурата в електронен вид, за осъществяване на електронни справки за ползваните от него услуги, във формат, съгласно изискванията на възложителя, посочени в т.3.9. от Техническата спецификация;

Участникът, в т.2.12. от Приложение № 1 към Техническото предложение е декларирал, че предоставя в обхвата на услугата по поръчката следните услуги:

- Първоначалното свързване към мрежата на изпълнителя на всички съществуващи SIM карти на възложителя;

- Осигуряване на физическите носители на SIM картите за съществуващите номера на възложителя, в случай че определеният за изпълнител на поръчката е различен от оператора, чиито услуги ползва към момента възложителят. Физическите носители се предават на определените от възложителя отговорни лица в МРРБ (София, ул. „Свети Свети Кирил и Методий“ №17-19) с протокол;

- Реализация на преносимост на съществуващите SIM карти на възложителя в мрежата на изпълнителя, ако той е различен от оператора, чиито услуги ползва към момента възложителят;

- Реализация на преносимост на номер в мрежата на изпълнителя, респ. в корпоративната група на МРРБ, в хода на изпълнение на договора;

- Разговорите между всички SIM карти (съществуващи и новопридобити) в мобилната корпоративна група на МРРБ.

- Издаване на дубликат на SIM карта в случай на кражба, загуба, механично увреждане или при смяна на мобилния телефон;

- БТК ЕАД ще осигури по искания от възложителя начин възможност за временно спиране на SIM карта и последващо активиране за определен срок от време, посочен от възложителя в периода на договора.

- USB стик за мобилен интернет за минимум заявления от възложителя брой data SIM карти към момента на възлагане изпълнението на услугата при реализация на преносимост в мрежата на изпълнителя, ако той е различен от този, чиито услуги ползва към момента Възложителят;

- USB стик за високоскоростен мобилен интернет с достъп до 4G мрежата на изпълнителя, предоставен на възложителя с всяка допълнително заявена data SIM карта;

- Активиране/деактивиране на SIM карта;
- Активиране/деактивиране на услуги, в това число услуги с добавена стойност или услуги към трети страни (дарения);
- Провеждане на безплатни обаждания към всички сервизни номера за обслужване на клиенти на изпълнителя (като: \*88, 123 и др.);
- Прехвърляне на номер от физическо лице в групата на възложителя и обратно;
- Детайлизирана сметка за ползваните услуги съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения
- Електронен достъп до детайлизирана сметка за ползваните услуги;

Участникът е предоставил информация във връзка с условията, начина на плащане и приемане на изпълнението в съответствие с изискванията на Възложителя.

Следователно, техническото предложение на участника съдържа минимално изискуемите елементи, разписани в Техническата спецификация.

Следователно Техническото предложение на участника съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката в съответствие с изискванията на Възложителя посочени в Техническата спецификация за обособена позиция № 2.

Участникът е приложил към Техническото си предложение:

- Приети Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на мобилни телефонна услуга, заверено с гриф „Вярно с оригинала“;
- Декларация относно осигуряване на възможност за запазване на съществуващите номера на ползваните от възложителя SIM карти и тяхната преносимост в собствената мрежа, при промяна на доставчика на телефонна услуга;
- Списък на ползваните мобилни номера от МРРБ.

В заключение се налага изводът, че Участникът е представил оферта, която отговаря на изискванията на Възложителя, поставени в Техническата спецификация и офертата му следва да бъде оценена, съгласно одобрената Методика за оценка – неразделна част от документацията за участие.

II. Комисията продължи своята работа съобразно констатациите, посочени в т. I от настоящия протокол, като пристъпи към оценка на Техническите предложения от офертите на допуснатите участници за:

Обособена позиция 1: „БТК“ ЕАД

Обособена позиция 2: „А 1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД и „БТК“ ЕАД

### Оценяване по Обособена позиция № 1

Съгласно одобрената Методика за оценка по Обособена позиция № 1 – неразделна част от документацията за участие, всеки участник ще бъде оценен по следните показатели:

Основен показател е съответствието на предложеното техническо решение с изискванията, определени в раздел **“ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ КЪМ ФИКСИРАНАТА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА”** на обявата. Само участници, чиито оферти отговарят на предварително зададените Технически и функционални изисквания за изпълнение на поръчката от Възложителя, се допускат до по-нататъшна оценка.

Цените да бъдат посочени в лева, без ДДС, до четвърти знак след десетичната запетая.

Крайната оценка **K** се изчислява по следната формула:

$$K = K1*0.50+K2*0.30+K3*0.20, \text{ където:}$$

**K1** е количествено определен показател оценяващ цената на фиксирана телефонна услуга

**K2** е количествено определен показател оценяващ броя предложени безплатни минути, включени в месечната такса

**K3** е количествено неопределен показател оценяващ предлаганото качество.

Показател **K1** „Цена на фиксирана телефонна услуга“ с максимален брой точки – 100 се изчислява по следната формула:

$$K1 = \sum_{i=1}^n \left( \frac{\Phi_{i_{min}}}{\Phi_{i_k}} * 100 \right) * k_i, \text{ където:}$$

**n = 10** (брой на количествено определени показатели оценяващи цената на мобилна телефонна услуга)

$\Phi_{i_k}$  е предложението на **k**-тия кандидат по показател  $\Phi_i$ ;

$\Phi_i$  и  $k_i$  са съответно:

Показател $\Phi_i$	Тегловен коефициент $k_i$
<i><math>\Phi_1</math> - Цена за месечен абонамент за един от всички ползвани по договора обикновени аналогови телефонни постове (POTS)</i>	0,05
<i><math>\Phi_2</math> - Цена за месечен абонамент за един ISDN PRA,</i>	0,05
<i><math>\Phi_3</math> - Цена за разговори към географски фиксиран</i>	0,32

номер в мрежата на БТК ЕАД извън предложените безплатни минути	
Ф4 - Цена за разговори към географски фиксиран номер в мрежата на А1 България ЕАД извън предложените безплатни минути	0,05
Ф5 - Цена за минута разговори географски фиксиран номер в мрежата на Теленор България ЕАД, извън предложените безплатни минути	0,01
Ф6 - Цена за минута разговори към географски фиксиран номер в други мобилни мрежи(без БТК АД, А1 България ЕАД и Теленор България ЕАД), извън предложените безплатни минути	0,05
Ф7 - Цена за една минута разговори към мобилни номера от мрежата на А1 България ЕАД	0,15
Ф8 - Цена за една минута разговори към мобилни номера от мрежата на Теленор България ЕАД, извън предложените безплатни минути	0,05
Ф9 - Цена за една минута разговори към мобилни номера от мрежата на Българска Телекомуникационна компания ЕАД, извън предложените безплатни минути	0,15
Ф10 – Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксиран и мобилни мрежи на страните от ЕС	0,12

$\Phi i_{min}$  е най-ниска предложена цена по показател  $\Phi i$

Ако участник е предложил стойност 0 по показател  $i$ , той получава 100 точки по този показател, а изчислението на точките на другите участници, предложили цена различна от нула, по този показател става по формулата:  $\Phi i = \frac{0,0001}{\Phi i_k}$  ( $i=1,10$ )

2. Показател К2 „Специфични условия” –предложени безплатни минути, включени в предложената месечна абонаментна такса -максимален брой точки - 100 т.

$$K2=M1+M2$$



Ще се оценява брой предложени безплатни минути месечно, общо за всички комуникационни линии описани в *Списък 1*, за разговори към оператори в България. Предложените минути да се използват общо от всички разговорни линии по този договор.

**M1 – Предложен брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори за абонатите описани в *Списък 1* - максимален брой точки – 70. Максималният брой минути, който Възложителя ще оцени е 300 000.**

$$M1 = 70 \times \frac{M1_n}{M1_{max}}$$

Където:

$M1_n$  - брой безплатни минути на участникът, чието предложение се оценява;

$M1_{max}$  – предложен най-голям брой безплатни минути.

Ако всички участници са предложили 0 минути, то те не получават точки по този критерии.

**M2 – Предложен брой безплатни минути към всички национални мобилни мрежи за абонатите описани в *Списък 1* - максимален брой точки – 30. Максималният брой минути, който Възложителя ще оцени е 100 000.**

$$M1 = 30 \times \frac{M2_n}{M2_{max}}$$

Където,

$M2_n$  - брой безплатни минути на участникът, чието предложение се оценява;

$M2_{max}$  – предложен най-голям брой безплатни минути.

Ако всички участници са предложили 0 минути, то те не получават точки по този критерии.

3. **Показател К3 „Технически показател” – предложен метод за осигуряване на качество на услугите -максимален брой точки - 100 т.**

$$K3 = T1 + T2$$

Ще се оценява начина на осигуряване на работоспособността на всички комуникационни линии описани в *Списък 1*, за разговори към оператори в България и чужбина.

**T1 – Енерго-независимост на услугата обикновен телефонен пост максимален брой точки – 50**

При оценката се отчита съответствието носещо повече точки на участника при спазване на следните критерии:

- ✓ Представено е техническо предложение, което предлага обезпечаване на енерго-независимост чрез дистанционно захранване през собствената мрежа на участника – 50 т.
- ✓ Представено е техническо предложение, което предлага обезпечаване на енерго-независимост чрез използване на UPS - 20 т.
- ✓ Представено е техническо предложение, което предлага обезпечаване на енерго-независимост по друг, различен от оценяваните по-горе способа - 5 т.

**T2 – Възможност за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения от всеки предоставен обикновен телефонен пост -максимален брой точки – 50т.**

При оценката се отчита следното съответствие носещо повече точки на участника:

- ✓ Техническо предложение на Участника предвижда обменът на факсимилни съобщения през всеки предоставен обикновен телефонен пост да се осъществява без необходимост от използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника – 50 т.
- ✓ Техническото предложение на Участника предвижда обменът на факсимилни съобщения да е възможен през всеки предоставен обикновен телефонен пост да се осъществява посредством използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника – 10 т.
- ✓ Техническото предложение на Участника предвижда обменът на факсимилни съобщения да е възможен през всеки предоставен обикновен телефонен пост без да са описани методите и ресурсите за постигане на тази функционалност – 1т.

## 1. „БТК“ ЕАД

**Показател К2 „Специфични условия”** – предложени безплатни минути, включени в предложената месечна абонаментна такса

M1 – Предложен брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори за абонатите описани в *Списък 1*

$$M1 = 70 \times \frac{M1_n}{M1_{max}} = 70 \times 300\,000/300\,000 = 70 \times 1 = 70$$

M2 – Предложен брой безплатни минути към всички национални мобилни мрежи за абонатите описани в *Списък 1*

$$M2 = 30 \times \frac{M2_n}{M2_{max}} = 30 \times 100\,000/100\,000 = 30 \times 1 = 30$$

$$K2 = M1 + M2 = 70 + 30 = 100 \text{ точки}$$

**Показател К3 „Технически показател”** – предложен метод за осигуряване на качество на услугите

#### **T1 – Енерго-независимост на услугата обикновен телефонен пост**

Видно от техническо предложение на участника се предлага обезпечаването на енерго-независимост да се осъществи чрез дистанционно захранване през собствената мрежа на участника. Участникът описва следния метод на осигуряване на възможността за енергонезависимост чрез дистанционно захранване:

БТК ЕАД ще обезпечи енергонезависимостта за предоставяните фиксирани телефонни услуги, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез дистанционно захранване през мрежата си.

Последното се осигурява посредством следната технология:

- Използване на двупроводни медни усукани двойки, част от няколко кабелни съоръжения, които по различни маршрути достигат до адресите, на които ще се ползват услугите от Възложителя;
- Осигуряване на галванична връзка между централата на БТК ЕАД и оборудването на Възложителя. По този начин се осигурява технологична възможност за дистанционно захранване по абонатната линия с постоянно токово захранване при стандарт от 48V - за обикновен телефонен пост, което осигурява енергонезависимост на услугата. Последното е възможно благодарение на използваната кабелна инфраструктура;
- Стандартизираните устройства (телефонни апарати и модеми) са проектирани за работа с номинално постоянно напрежение (от 48V), което е дистанционно подадено по линията от БТК ЕАД. По този начин не е необходимо наличието на мрежово захранване на адреса. Захранването се подава дистанционно по линията от БТК ЕАД. Това е възможно тъй като е налична галванична връзка между оборудването разположено в PoP на БТК ЕАД и крайното устройство ползвано от Възложителя. Посредством изброеното по – горе БТК ЕАД осигурява енергонезависимост на услугите в обхвата на поръчката, за срока на сключения договор, а именно 24 часа, 7 дни в седмицата 365 дни в годината, за срока на договора.

Съгласно Методиката за оценка предложение, което предвижда обезпечаването на енерго-независимост да се осъществи чрез дистанционно захранване през собствената мрежа на участника се оценява с **50 точки**.

С оглед на така описаната фактическа обстановка комисията присъжда на участника 50 точки по показател Т1 – Енерго-независимост на услугата обикновен телефонен пост.

## **Т2 – Възможност за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения от всеки предоставен обикновен телефонен пост**

Участникът е описал метод за осигуряване на възможността за предаване на факсимилни съобщения без необходимост от използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на БТК ЕАД, както следва:

БТК ЕАД ще осигури възможност за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения. За целта обменът на факсимилни съобщения през всеки предоставен обикновен телефонен пост (аналогов порт) ще се осъществява без необходимост от използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на БТК ЕАД и без предварително заявяване на услугата за този порт.

Приемането и предаването на факсимилни съобщения се характеризира с изграждане на комутируем канал и обмен по стандарт G3, както и провеждането на разговори (обмен на гласови съобщения). Услугите в обхвата на поръчката се предоставят от БТК ЕАД посредством интерфейсите съвместими с клиентското оборудване. Основна характеристика е изграждането на комутируем канал за обмен на съобщенията.

Ползваната технология определяща липса на необходимост от използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на БТК ЕАД:

Използваната технология за предоставяне на услугите от БТК ЕАД е TDM. Тя се отличава от останалите технологии (като SIP и други) с възможността да изградят комутируеми канали от точка до точка. Времето на използване на канала, БТК ЕАД таксува съобразно тарифната линия присвоена на услугата.

Оборудването, което ще се използва за предаване на факсимилни съобщения без необходимост от използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на БТК ЕАД.

От друга страна ползваната технология и метод на предоставяне на услугата не налагат разграничаване на типовете съобщения и по този начин не налагат използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника. Всичко това не налага БТК ЕАД да бъде уведомявана, коя от предоставените услуги ще се ползва за получаване и изпращане на факсимилни съобщения, тоест не се налага предварително заявяване на услугата.

Ползвана мрежа от БТК ЕАД определяща липса на необходимост от използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати:

За предоставянето на фиксирани гласови телефонни услуги, БТК ЕАД използва собствена PSTN мрежа, която е базирана на TDM технология.

Комутируемата цифрова телефонна мрежа на БТК ЕАД покрива населението и територията на цялата страна.

Мрежата за фиксирани гласови телефонни услуги осигурява възможност предаване на факсимилни съобщения, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитиране на трафика.

Съгласно Методиката за оценка Техническо предложение което предвижда обменът на факсимилни съобщения през всеки предоставен обикновен телефонен пост да се осъществява без необходимост от използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника се оценява с 50 точки.

С оглед на така описаната фактическа обстановка комисията присъжда на участника 50 точки по показател T2 – Възможност за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения от всеки предоставен обикновен телефонен пост.

$$K3 = T1 + T2 = 50 + 50 = 100 \text{ точки}$$

#### Оценка по Обособена позиция 2:

Съгласно одобрената Методика за оценка по Обособена позиция № 2 – неразделна част от документацията за участие, всеки участник ще бъде оценен по следните показатели:

Основен показател е съответствието на предложеното техническо решение с изискванията, определени в раздел **“ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ КЪМ МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА”** на обявата. Само участници, чиито оферти отговарят на предварително зададените Технически и функционални изисквания за изпълнение на поръчката от Възложителя, се допускат до по-нататъшна оценка.

Цените да бъдат посочени в лева, без ДДС, до четвърти знак след десетичната запетая.

Крайната оценка K се изчислява по следната формула:

$$K = K1 * 0.50 + K2 * 0.40 + K3 * 0.1, \text{ където:}$$

**K1** е количествено определен показател оценяващ цената на мобилна телефонна услуга

**K2** е количествено определен показател оценяващ броя предложени безплатни минути, включени в месечната такса

**K3** е количествено неопределен показател оценяващ предлаганото качество.

Показател К1 „Цена на мобилна телефонна услуга“ с максимален брой точки – 100 се изчислява по следната формула:

$$K1 = \sum_{i=1}^n \left( \frac{\Phi_{i_{min}}}{\Phi_{i_k}} * 100 \right) * k_i , \text{ където:}$$

n = 25 (брой на количествено определими показатели оценяващи цената на мобилна телефонна услуга)

$\Phi_{i_k}$  е предложението на k-тия кандидат по показател  $\Phi_i$ ;

$\Phi_i$  и  $k_i$  са съответно:

Показател $\Phi_i$	Тегловен коэффициент $k_i$
$\Phi_1$ - Цена за месечен абонамент за една от всички гласови СИМ карти по договора	0,05
$\Phi_2$ - Цена за месечен абонамент за СИМ карти за достъп до мобилен Интернет в РБ и ЕС, вкл. USB стик	0,05
$\Phi_3$ - Цена за разговори към мобилен номер в мрежата на БТК ЕАД извън предложените безплатни минути	0,1
$\Phi_4$ - Цена за разговори към мобилен номер в мрежата на А1 България ЕАД извън предложените безплатни минути	0,1
$\Phi_5$ - Цена за минута разговори към мобилен номер в мрежата на Теленор България ЕАД, извън предложените безплатни минути	0,1
$\Phi_6$ - Цена за минута разговори към мобилен номер в други мобилни мрежи(без БТК АД, А1 България ЕАД и Теленор България ЕАД), извън предложените безплатни минути	0,1
$\Phi_7$ - Цена за една минута разговори към фиксирани номера от мрежата на А1 България ЕАД	0,06
$\Phi_8$ - Цена за една минута разговори към фиксирани номера от мрежата на Теленор България ЕАД, извън предложените безплатни минути	0,06
$\Phi_9$ - Цена за една минута разговори към фиксирани номера от мрежата на Българска Телекомуникационна компания ЕАД, извън предложените безплатни минути	0,1

<i>Ф10 – Цена за минута разговор от мобилните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС</i>	0,2
<i>Ф11 – Цена за минута разговор от мобилните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от Европа различни от ЕС</i>	0,001
<i>Ф12 – Цена за минута разговор от мобилните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните извън Европа</i>	0,066
<i>Ф13 – Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички национални оператори</i>	0,001
<i>Ф14 – Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички оператори в ЕС</i>	0,001
<i>Ф15 – Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички оператори в Европа различни от ЕС</i>	0,001
<i>Ф16 – Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички оператори извън Европа</i>	0,001
<i>Ф17 – Цена за минута входящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от ЕС</i>	0,001
<i>Ф18 – Цена за минута входящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от Европа различни от ЕС</i>	0,001
<i>Ф19 – Цена за минута входящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните извън Европа</i>	0,001
<i>Ф20 – Цена за минута изходящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от ЕС</i>	0,001
<i>Ф21 – Цена за минута изходящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от Европа различни от ЕС</i>	0,001
<i>Ф22 – Цена за минута изходящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните извън Европа</i>	0,001

<b>Ф23 – Цена на 1 МВ интернет трафик от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от ЕС</b>	<b>0,001</b>
<b>Ф24 – Цена на 1 МВ интернет трафик от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от Европа различни от ЕС</b>	<b>0,001</b>
<b>Ф25 – Цена на 1 МВ интернет трафик от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните извън Европа</b>	<b>0,001</b>

$\Phi_{i_{min}}$  е най-ниска предложена цена по показател  $\Phi_i$

Ако участник е предложил стойност 0 по показател  $i$ , той получава 100 точки по този показател, а изчислението на точките на другите участници, предложили цена различна от нула, по този показател става по формулата:  $\Phi_i = \frac{0,0001}{\Phi_{i_k}}$  ( $i=1,2,5$ )

Показател К2 „Специфични условия” – предложени безплатни минути, включени в предложената месечна абонаментна такса -максимален брой точки - 100 т.

$$K2 = M1 + M2$$

Ще се оценява брой предложени безплатни минути месечно, за всеки абонат описани в *Списък 2*, за разговори към оператори в България.

**M1 – Предложен брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори за абонатите описани в *Списък 2* - максимален брой точки – 50. Максималният брой минути, който Възложителя ще оцени е 9000.**

$$M1 = 50 \times \frac{M1_n}{M1_{max}}$$

Където:

$M1_n$  - брой безплатни минути на участникът, чието предложение се оценява;

$M1_{max}$  – предложен най-голям брой безплатни минути.

Ако всички участници са предложили 0 минути, то те не получават точки по този критерии.

**M2 – Предложен брой безплатни минути към всички национални мобилни мрежи за абонатите описани в *Списък 2* - максимален брой точки – 50. Максималният брой минути, който Възложителя ще оцени е 9000**

$$M1 = 50 \times \frac{M2_n}{M2_{max}}$$

Където,

$M2_n$  - брой безплатни минути на участникът, чието предложение се оценява;

$M2_{max}$  – предложен най-голям брой безплатни минути.



Ако всички участници са предложили 0 минути, то те не получават точки по този критерий.

**Показател К3 „Технически показател”** – предложен метод за осигуряване на качество на услугите -максимален брой точки - 100 т.

$$K3=T1$$

Ще се оценява начина на осигуряване на работоспособността на всички абонати описани в *Списък 2*, за разговори към оператори в България и чужбина.

**T1 – Управление на риска** максимален брой точки – 100

При оценката се отчита съответствието носещо повече точки за участника:

- Предложението на участника обхваща предвидени мерки за преодоляването на риск от отпадане на свързаност предложението се оценява с 20 точки
- Предложението на участника обхваща предвидени мерки за преодоляването на риск от отпадане на свързаност и риск от забава на изпълнението, предложението се оценява с 50 точки
- Предложението на участника обхваща предвидени мерки за преодоляването на риск от отпадане на свързаност, забава на изпълнението и от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните Изпълнител/Възложител се оценява с 100 точки

#### 1. „А 1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

**Показател К2 „Специфични условия”** – предложени безплатни минути, включени в предложената месечна абонаментна такса

$$K2 = M1 + M2$$

M1 – Предложен брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори за абонатите описани в *Списък 2*

$$M1 = 50 \times \frac{M1_n}{M1_{max}} = 50 \times 9000/9000 = 50 \times 1 = 50$$

M2 – Предложен брой безплатни минути към всички национални мобилни мрежи за абонатите описани в *Списък 2*

$$M2 = 50 \times \frac{M2_n}{M2_{max}} = 50 \times 9000/9000 = 50 \times 1 = 50$$

$$K2 = M1 + M2 = 50 + 50 = 100 \text{ точки}$$

**Показател К3 „Технически показател”** – предложен метод за осигуряване на качество на услугите

$$K3 = T1$$

Съгласно Методиката за оценка Показател К3 „Технически показател” включва оценка на T1 – Управление на риска. Разработена е скала за оценка, съгласно която предложението на

участниците получава точки при наличие на предвидени в Техническото предложение мерки за преодоляване на изрично посочени от възложителя рискове.

„А 1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД в Техническото си предложение е формулирал три риска, както следва: риск от отпадане на свързаност; риск от забава на изпълнението; риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните Изпълнител/Възложител.

Комисията в т. I от настоящия протокол е описала предложението на участника за преодоляване на изброените три риска. Комисията е приела, че участника е предложил мерки за преодоляване на риска от отпадане на свързаност и риска от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните Изпълнител/Възложител.

По отношение на риска от забава на изпълнението комисията е приела, че участника не е предложил мерки за преодоляването му. Действително участникът е посочил основните рискови положения, които могат да забавят изпълнението, а именно:

- Нарушаване на срок за реализация на преносимост на SIM картите на МРРБ в мрежата на изпълнителя е до 2 (два) работни дни от датата на приемателно- предавателния протокол за получаване на физическите носители на SIM картите в съответното структурно звено на МРРБ

и

- Нарушаване срок за предоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта до 2 (два) работни дни от подаване на заявка по имейл от определеното от възложителя отговорно лице;

Доколкото „А1 България“ ЕАД е текущият доставчик на услугата, първият от визираните от участника рискове е неотносим, тъй като за настоящата обществена поръчка не би могъл да възникне. Това е заявил и самия участник на стр. 12.

Вторият от визираните рискове има отношение към настоящата обществена поръчка. Предложената от участника мярка за преодоляване на същия е чрез осигуряване на комуникация между страните 7x24x365 и осигуряване на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, както и работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция.

Така описаната мярка не съдържа информация за прилаганите дейности за преодоляване на риска. Участникът е заявил, че дефинираният от самия него риск ще бъде преодолян чрез осигуряване на комуникация между страните 7x24x365 и осигуряване на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk. Участникът обаче не е описал съдържанието на предвидената мярка „*техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk*“. Участникът се е ограничил само и единствено до наименоването на мярката без обаче да изложи нейния обхват и съдържание.

Следователно липсва предложение за средството за осъществяване/ мероприятиято, което участника предвижда като мярка за преодоляване на риска от забава на изпълнението. Участникът в Техническото предложение не е описал как ще преодолее риска от *„нарушаване срок за предоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта до 2 (два) работни дни от подаване на заявка по имейл от определеното от възложителя отговорно лице“*. Дефинираният от самия участник риск се изразява в непредоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта. Следва да се отбележи, че поради липсата на SIM карта, дори и при осигурена възможност за комуникация между страните е технически невъзможно възложителят да получи услугите предмет на договора без предоставена SIM карта от участника. Още повече, че съгласно Общите условия за взаимоотношенията между „А1 България“ ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на „А1 България“ ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE е предвидено, че *„За обслужване от мрежите абонатът/потребителят трябва да: а/ валидна лична SIM карта регистрирана в базата данни“*.

Изискването на възложителя е участника да посочи конкретни дейности, свързани с предлаганите мерки за преодоляване на риска. В конкретния случай участника не посочва какви дейности ще бъдат извършени.

Описана е подробна ескалационна процедура, приложима към всички случаи на неизправност, свързани с предоставянето на услугата, която включва нива на ескалиране, йерархии и стъпки за комуникиране. Участникът е озаглавил таблици *„отстраняване на неизправностите и ескалиране“*, но самия той описва времеви период за реакция и данните за контакт на доставчика. Липсва информация за процедурата за отстраняване на неизправности.

Така описаната ескалационна процедура е приложима към неизправност, свързана с предоставянето на услугата т.е. същата не обхваща дефинирания от самия участник риск *„нарушаване срок за предоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта до 2 (два) работни дни от подаване на заявка по имейл от определеното от възложителя отговорно лице“*. Съгласно дефинирания от участника риск услугата не е нарушена, а въобще не е започнало нейното предоставяне, тъй като не е предоставена SIM карта на възложителя.

От всичко изложено до тук се налага обоснования извод, че участникът не е предложил мерки за преодоляването на **Риск от забава на изпълнението**.

Съгласно Методиката за оценка при оценката се отчита съответствието носещо повече точки за участника. Участникът е предложил мерки за преодоляването на два риска: риск от отпадане на

свързаност и риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните Изпълнител/Възложител.

Съгласно методиката предложение, което предвижда мерки за преодоляването на риск от отпадане на свързаност се оценява с 20 точки.

Съгласно методиката за оценка, 50 точки получава предложение, което съдържа кумулативно мерки за преодоляване на риск от отпадане на свързаност и риск от забава на изпълнението. Участникът не е предложил мерки за преодоляване на риск от забава на изпълнението – мотивите на комисията са изложени по-горе в настоящия протокол, поради което предложението му не може да бъде оценено с 50 точки.

Действително участникът е предложил мерки за преодоляване на риска от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните Изпълнител/Възложител, но доколкото съгласно методиката 100 точки се присъждат на предложение, което обхваща в кумулация мерки за преодоляването освен на този и на още два риска - от отпадане на свързаност и забава на изпълнението, предложението не може да получи 100 точки, тъй като не съдържа мярка за преодоляване на риска на забава на изпълнението.

С оглед на така изложената фактическа и правна обстановка, комисията определя оценка по този показател 20 точки.

**K3 = 20 точки**

## 2. „БТК“ ЕАД

**Показател K2 „Специфични условия”** – предложени безплатни минути, включени в предложената месечна абонаментна такса

$$K2 = M1 + M2$$

M1 – Предложен брой безплатни минути към всички национални фиксирани оператори за абонатите описани в *Списък 2*

$$M1 = 50 \times \frac{M1_n}{M1_{max}} = 50 \times 9000/9000 = 50 \times 1 = 50$$

M2 – Предложен брой безплатни минути към всички национални мобилни мрежи за абонатите описани в *Списък 2*

$$M2 = 50 \times \frac{M2_n}{M2_{max}} = 50 \times 9000/9000 = 50 \times 1 = 50$$

$$K2 = M1 + M2 = 50 + 50 = 100 \text{ точки}$$

**Показател K3 „Технически показател”** – предложен метод за осигуряване на качество на услугите

$$K3 = T1$$

## T1 – Управление на риска

Съгласно Методиката за оценка Показател КЗ „Технически показател” включва оценка на T1 – Управление на риска. Разработена е скала за оценка, съгласно която предложението на участниците получава точки при наличие на предвидени в Техническото предложение мерки за преодоляване на изрично посочени от възложителя рискове.

„БТК“ ЕАД в Техническото си предложение е формулирал три риска, както следва: риск от отпадане на свързаност; риск от забава на изпълнението; риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните Изпълнител/Възложител.

Комисията в т. I от настоящия протокол е описала предложението на участника за преодоляване на изброените три риска.

Комисията след като се запозна с предложените от участникът дейности и поддейности за преодоляването на **Риск от отпадане на свързаност**, а именно: припокриване на техническите екипи за поддръжка, резервираност на физическите свързаности между отделните базови станции, резервираността на ел. захранването посредством UPS - и, дизел генератори и студен резерв, които гарантират на всички абонати на МРРБ работоспособност и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина прие, че същия е предложил мерки за преодоляване на този риск.

Комисията след като се запозна с предложените от участникът дейности и поддейности за преодоляването на **Риск от забава на изпълнението**, а именно издаване на order - и, Job Tickets и Escalation Tickets в специализирани системи, резервиране и проследяване на доставки чрез SAP номенклатури, осигуряване и проследяване на постоянно 10% количества наличност на всеки тип оборудване необходимо за поддръжка, които гарантират на всички абонати на МРРБ работоспособност и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина прие, че същия е предложил мерки за преодоляване на този риск.

Комисията след като се запозна с предложените от участникът дейности и поддейности за преодоляването на **Риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните**, а именно поддръжка на Call Center 24x7x365 с възможност за комуникация посредством телефон, email, факс, наличие на технически екип на място 24x7x365, отговорен търговски представител и негов пряк ръководител в контактната листа по сключен договор с Възложителя, които гарантират на всички абонати на МРРБ работоспособност и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина прие, че същият е предложил мерки за преодоляване на този риск.

Следователно предложението на участника съдържа кумулативно мерки за преодоляването и на трите риска: риск от отпадане на свързаност, риск от забава на изпълнението и риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните Изпълнител/Възложител, което съгласно Методиката за оценка е основание за определяне на 100 точки по този показател.

**КЗ = 100 точки**

Въз основа на горното, комисията

**РЕШИ:**

1. Да отвори и оповести на **07.02.2019 г. от 11.00 ч.** в сградата на МРРБ в гр. София, ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19 ценовите параметри на допуснатите участници по обособени позиции, както следва:

Обособена позиция 1: „БТК“ ЕАД

Обособена позиция 2: „А 1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД и „БТК“ ЕАД

2. На **04.02.2019 г.** да бъде публикувано в „Профила на купувача“ на МРРБ съобщение за деня, часа и мястото за отваряне и оповестяване на ценовите предложения.

Настоящият протокол № 4 е съставен и подписан от всички членове на комисията на 04.02.2019 г.

Комисия:

Председател: Пенка Врачева

Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

Членове:

Теодора Маркова

Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

Светлана Димитрова

Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

Николай Младенов

Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

Златина Тодорова

Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД